

「ARC 日本語学校网络课程」申请规定

株式会社 ARC Academy（以下称 ARC Academy），「ARC 日本語学校网络课程」（以下称课程）的希望申请者（以下称希望听讲者），以及申请了 ARC 课程，并且被 ARC 允许听讲者（法人和个人，以下都称听讲者），利用的所有课程都按照以下申请规定（以下称「本申请规定」），并且规定听讲者和 ARC Academy 的同意事项。利用本课程时，请阅读全部申请规定，需要同意规定。并且，ARC Academy 把申请了课程的听讲者就认定为已经同意了申请规定。

第 1 条 规定使用对象

1. 本申请规定，关于本课程的提供条件以及本课程的利用的希望听讲者、听讲者和 ARC Academy 之间的权利义务关系为目的，适用于 ARC Academy 和希望听讲者以及听讲者之间在利用课程中的一切细节。听讲希望者以及听讲者，不管是哪一个，都适用于本申请规定的细节，并且必须同意本申请规定以及其他利用细节。请同意后利用。
2. 本规定中没有规定的事项，例如遇到 ARC Academy 其他申请规定的各个条款中的内容时，要先优先本规定。

第 2 条 规定的变更

1. ARC Academy 可以不经希望听讲者和听讲者的允许，修改本规定的全部内容或者一部分内容。
2. 根据上一条内容，本规定变更后，ARC Academy 会用适当方式通知听讲者，通知后如果听讲者希望者或者听讲者还利用课程的话，就等于听讲者希望者或者听讲者同意了本规定的变更内容。

第 3 条 本课程的申请条件

听讲者在上课前要做好听课准备。听讲者需要确认以下事项并且同意。

1. 同意本申请规定的内容，然后做听课准备。
2. 下载 Zoom 等。
3. 听课时设定的信息要自己负责保管好。
4. 确认通信环境是否会影响上课。

第 4 条 本课程的支付和金额，支付方式

1. 希望听讲者和听讲者在购买本课程时，必须遵照 ARC Academy 的方式进行购买。并且适用于本课程申请规定。签约成立后不能取消。

2. 根据上一条的申请，提交规定的申请书后就等于是承诺了 ARC Academy 的申请，在这个时间点上就等于是已经签订了合约。
3. 利用金额和支付方式另外有规定。在海外听讲本课程时，费用是消费税对象外。并且，本课程的各种更新时间，付费基准等，都按照日本标准时间运作。
4. 本课程的希望听讲者和听讲者在上课时，产生的通信费以及电脑等通讯器械的费用，由听讲者自己负担。
5. 本课程的学费支付可以通过银行汇款。另外，法人申请的话，ARC Academy 接受申请后发行请求书，然后通过银行汇款。
6. 听讲者如果没有按时支付 ARC Academy 的学费，ARC Academy 有权力把债券给第三方。

第 5 条 本课程的利用环境

1. 由于本课程听讲者的利用环境（PC，智能手机，平板电脑的硬规格，软件条件，网络环境等）因素，会有无法正常上课的可能性。
2. 听讲者在申请本课程时，听讲期间要自己负责确认听讲的环境系统。
3. 由于听讲者自身的利用环境导致无法正常听课的情况下，ARC Academy 不负任何责任。

第 6 条 课程 ※详细请看「听讲规定」。

1. 课程制度

- (1) 听讲者在利用本课程时，需要先申请 ARC Academy 其他设定的课程，在确定的时间登录 Zoom 后听课。
- (2) 听讲者需要在课程预定开始时间前，登录 Zoom 链接。并且，ARC Academy 对于听讲者自身的迟到，早退，缺席等原因，导致无妨正常上课的情况下，不负任何责任。
- (3) 听讲者确定取消课程时，必须在此课程开始 24 小时以前发送邮件到 (kenshu@arc-academy.net) 办理手续。如果办理了手续，此次课程可以调换时间。
- (4) 如果是由于授课教师的原因无法上课，ARC Academy 可以取消听讲者预约的课程。这种情况下，会事先发送邮件到听讲者登陆的邮箱，或者打电话通知听讲者。取消的课程可以调换时间。
- (5) ARC Academy 在除了以下情况下，不管任何理由都不负任何责任。

① Zoom 等系统障碍导致听讲者无法上课。

② 由于 ARC Academy 的过失导致听讲者不能上课

2. 本课程当天，个别课程当天都以网页上的信息为准。并且，ARC Academy 变更课程的时间可以通过玩野通知。

3. 课程服务的限制

- (1) 听讲者的电脑系统出现问题或者听讲者网络链接失败，或者发生了第 9 条（听讲者的禁止事项）的行为，影响上课的情况下，就算在上课中，ARC Academy 或者课程讲师可以停止上课。
- (2) 根据前一条，就算发生了课程停止的情况，听讲者也必须支付上课费用。

第7条 解约·返金

1. 所有的解约（取消）都要以书面形式（邮件）联系。学校确认后回复。没有回复的情况下请再次联系。
2. 关于返金事宜。

【10次课程】

解约没有返金。

【20次课程】

关于入学金和学费，从已付金额中扣除入学金和已经上过课的学费，并且扣除解约手续费之后的学费退还。取消手续费是剩余学费的20%（上限是50,000日元（不含税））。如果是ARC Academy的原因导致的解约，可以返金。

第8条 ARC Academy 停止授课

1. 如果ARC Academy判断，听讲者符合以下任何一项，会采取提前通知或者不通知直接停止授课。
 - (1) 违反本申请规定。
 - (2) 申请本课程时提供的信息是虚假信息或者伪造。
 - (3) 没有按时支付本课程的学费，或者拒绝支付。
 - (4) 其他ARC Academy判断的不能上课等理由。
2. 如果ARC Academy做出停课判断，不接受任何提问和投诉。
3. ARC Academy决定停课，听讲者就丧失了期限内的上课权利，并且需要负担债权（包含未支付的学费）。
4. 如果听讲者违反了本规定的内容，又或者该当本条规定第一项其中的一项，给ARC Academy造成了损失，ARC Academy可以向听讲者索取赔偿。
5. 停止听课措施如果给听讲者造成损失，ARC Academy不负任何责任。

第9条 听讲者的禁止事项

听讲者在利用网上课程时，禁止以下行为。

1. 听讲者利用网课时，把自身的利用权利转借他人，买卖，名义转让，提供担保。
2. ARC Academy的名誉，信用，著作权，特许权，实用新型权，设计权，商标权，肖像权，侵害隐私。
3. 违法行为，违反公共秩序与道德。
4. 妨碍本课程的运营。
5. 本课程的运营行为，营利目的以及准备利用行为。
6. 引诱本课程的学生违法行为。
7. 让本课程学生在经济和精神上造成伤害的行为。
8. 骚扰讲师和学生，妨碍课程正常进行等行为。如何认定是骚扰行为，ARC Academy会进行确认后判断。

9. 包括电子邮件的发送和接收，不管是在线还是下线，本人及其代理人和讲师个人的接触行为。
10. 劝诱讲师的行为。
11. 对本校工作人员的谩骂，威胁行为，还有妨碍业务进行的行为。
12. 其他 ARC Academy 判断的不适当行为。

第 10 条 课程的变更，中断，终了和转让

1. ARC Academy 如果判断该当以下事项，可终止本课程，并且不负中断课程的责任。
 - (1) 本课程系统的定期保守，以及紧急时。
 - (2) 由于战争，暴动，骚乱，劳动争议，地震，火山爆发，洪水，火灾，停电和其他紧急事件，导致本课程不能正常提供。
 - (3) 因系统故障导致无法提供课程。
 - (4) 其他，ARC Academy 在运营中判断需要中断课程。
 - (5) 提供本课程时出现技术问题。
2. ARC Academy，根据前一条规定，判断停止运营时，会提前通知听讲者。但是如果是紧急突发状况下，也有可能无法及时通知。

第 11 条 听讲者的信息

1. ARC Academy 会管理听讲者的听讲信息。但是，如果遇到以下情况，可以在不经过听讲者允许的情况下，把听讲信息提供给第三人。
 - (1) 经过听讲者的同意。
 - (2) 执法机关要求提供听讲者信息。
2. 听讲者的信息会严格管理和保管。如果听讲者自身没有管理好个人信息，导致信息消失或者管理不善引起的损害，ARC Academy 不负任何责任。并且，如果听讲者发现自己信息泄露事，必须马上和 ARC Academy 取得联系。

第 12 条 Zoom 等利用

ARC Academy 通过 Zoom 提供课程。Zoom 等利用时，听讲者需要同意以下事项。

1. Zoom 等机能以及申请规定里的要求。
2. 利用本课程前下载 Zoom 软件，并且听讲者有责任自己确认使用。
3. 如果在使用 Zoom 时引发了电脑故障，导致无法上课，ARC Academy 不负任何责任。
4. 课程开始后发生了 Zoom 等机能故障，ARC Academy 不负任何责任。
5. 通过 Zoom 等发信息，讲师发送的文件，听讲者自己要负责打开。如果因为发送的文件引起了软件中毒，

ARC Academy 不负任何责任。

6. 听讲者在上课时的 Zoom 名称等，只用于课程提供，并且可以告知讲师。
7. ARC Academy 会用合理或者必要的措施，对个人信息进行管理和保护。
8. ARC Academy 对 Zoom 等近期的问题不负任何责任。

第 13 条 知识产权

1. 通过本课程提供的画面，音声以及文件等信息，全部都有特权，实用新型权，设计权，商标权以及洽谈一切知识产权都属于 ARC Academy，或者 ARC Academy 的代理人通过正当方式决定权利者的所属。听讲希望者和听讲者只有在上课时可以使用。通过其他方法（复制，颁布，转让，自动公众信息等）无法进行。
2. 如违反了本条规定，权力者以及和第三者之间产生了问题，希望听讲者和听讲者需要自己负责以及解决费用问题。不可让 ARC Academy 有任何损害。

第 14 条 赔偿责任的限制

听讲者由于以下事项等原因，产生的一切损失，ARC Academy 不负任何责任。

1. 利用本课程，或者无法利用。
2. 听讲者的信息遭到不法入侵。
3. 本课程中第三者的发言，发送信息等行为。
4. 本课程的学习效果。
5. 听讲者在网上课程中传达的信息所引起的损失。

株式会社 ARC Academy
CEO 鈴木 紳郎