

## 「アークアカデミー日本語オンラインレッスン」申込規約

株式会社アークアカデミー（以下、「アークアカデミー」といいます）は、「アークアカデミー日本語オンラインレッスン」（以下、「当レッスン」といいます）の申込み希望者（以下「受講希望者」といいます）およびアークアカデミーに受講を申し込み、アークアカデミーが受講を認めた受講者（個人または法人問わず以下、「受講者」という）が当レッスン全般を利用することに関して以下の通り申込規約（以下、「本申込規約」といいます）を定め、受講者およびアークアカデミーとの合意事項を規定します。当レッスンの利用に際しては、本申込規約の全文をお読みいただいた上で、本申込規約に同意いただく必要があります。なお、アークアカデミーは、受講希望者が当レッスンへの受講申し込みを行った時点をもって本申込規約の内容に同意したものとみなします。

### 第1条 規約の適用対象

1. 本申込規約は、当レッスンの提供条件および当レッスンの利用に関するアークアカデミーと受講希望者および受講者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、アークアカデミーと受講希望者および受講者の間の、当レッスンの利用に関わる一切の關係に適用されます。受講希望者および受講者、いずれの場合も、本申込規約その他の利用細則等が適用され、本申込規約その他の利用細則等への同意が必要です。同意の上、ご利用ください。
2. 本申込規約に定めがない事項については、別段の定めがない限り、その他アークアカデミーが定める申込規約の各条項を直接または適切に読み替え適用されるものとし、本申込規約においてアークアカデミーが定める各申込規約と異なる事項を定めた時は、本申込規約の定めが優先して適用されます。

### 第2条 規約の変更

1. アークアカデミーは受講希望者および受講者の事前の承諾を得ることなく、本申込規約の全部又は一部を変更できるものとします。
2. 前項の場合、変更後の本申込規約は、アークアカデミーが適当と判断する方法で受講者に通知するものとし、それ以後、受講希望者および受講者が当レッスンを利用したとき、当該受講希望者および当該受講者が変更後の本申込規約の内容について承諾したものとみなします。

### 第3条 当レッスンへの申し込み条件

受講者は、当レッスンの利用準備をする。受講者は、下記の事項を確認し、了承したものとする。

1. 本申込規約の内容を承諾した上で、当レッスンの準備をすること。

2. Zoom 等をインストールすること。
3. 受講時に設定した情報を受講者の責任で厳重に保管すること。
4. 通信環境が当レッスンの利用に支障がないことを確認すること。

#### **第4条 当レッスンの購入および利用料金、支払方法**

1. 受講希望者および受講者は当レッスンの購入を希望する場合、アークアカデミーが定める方法に従って当レッスンの購入を申し込むものとします。なお、申し込みにあたっての条件等は本申込規約が適用されます。契約成立後の取消はできません。
2. 前項の申し込みに対して、所定の申込書の提出をもって、アークアカデミーが当該申し込みを承諾したものとし、当該時点で当該当レッスンに関する売買契約が成立するものとします。
3. 利用料金および支払方法は別途定めるとおりとします。なお、海外で当レッスンの受講を行った場合は、料金は消費税課税対象外となります。また当レッスンの各種更新時間、課金基準時点などの定めは日本標準時間に従います。
4. 当レッスンの受講希望者および受講者が当レッスンの利用に要した通信料金およびコンピューターや通信機器等の費用は、当レッスンの受講希望者および受講者が負担するものとします。
5. 当レッスンの利用料金の支払いは、銀行振込により行います。また、法人によるお申込みの場合、アークアカデミーが申込受理後ご請求書等お支払のための書類をお届けし銀行振込でのお支払いによりお取扱いいたします。
6. 受講者がアークアカデミーに対して支払いを遅滞した場合、アークアカデミーはその債権を第三者に自由に譲渡できるものとします。

#### **第5条 当レッスンの利用環境**

1. 当レッスンは受講者の利用環境（PC 及びスマートフォン、タブレットのハードスペック、ソフトウェア条件、ネットワーク環境等）によっては正常に利用できない場合があります。
2. 受講者は、申込時及び当レッスンの受講期間中に自己の責任においてアークアカデミーが別途定める推奨システム環境に適合することを確認し、当レッスンの諸機能を利用するものとします。
3. 受講者の利用環境に起因し、当レッスンの利用が出来ない場合、アークアカデミーはその責任を負わないものとします。

#### **第6条 レッスン ※詳細はお渡しする「受講のルール」をご参照ください。**

##### **1. レッスン制度**

- (1) 受講者は当レッスンを利用するにあたり、レッスンを受講するに際し、アークアカデミーが別途定め

るコースを事前申し込みし、確定した日時に所定の Zoom 等のレッスン用 URL にアクセスしレッスンを受講します。

(2) 受講者は、自らの責任と負担に於いて、レッスン開始予定時間前に Zoom 等のレッスン用 URL にアクセスするものとします。なお、アークアカデミーは、受講者の都合による遅刻、早退、欠席、その他トラブル等により生じた講義の受講不能等については一切の責任を負わないものとします。

(3) 受講者は確定したレッスンの受講をキャンセルする場合、当該レッスン開始日の 24 時間前にメール (kenshu@arc-academy.net) にてキャンセルの手続きを行わなければなりません。このキャンセル手続きが行われた場合は、レッスンを繰り越すことができます。

(4) アークアカデミーは、受講者が予約したレッスンについて、担当講師の事情によるレッスンの実施ができない場合、当該レッスン予約の取り消しを行うことができるものとします。また、この場合のレッスンの取り消し通知は、受講者が登録したメールアドレスあるいは電話への連絡をもって行うものとし、この場合、当該レッスン分は繰越すことができます。

(5) アークアカデミーは以下の場合を除き、いかなる理由があつたとしても、一切の責任を負わないものとします。

①Zoom 等のシステム障害により受講者がレッスン受講できなかった場合

②アークアカデミーの過失により受講者のレッスン受講が不可能となった場合

2. 当レッスン提供日時 個別の当レッスンの提供日時はサイト上に別途記載されている通りとします。また、アークアカデミーはサイト上での告知を行なうことによつて当レッスンの提供日時を変更できるものとします。

### 3. レッスンサービスの制限

(1) 受講者の利用端末のシステム不具合や受講者のネットワーク環境に伴う切断、若しくは第 9 条（受講者の禁止事項）に該当する行為によりレッスンの進行が妨げられる場合には、レッスンの途中であっても、アークアカデミー又はレッスンの講師が当該受講者による当該レッスンの受講を中止できるものとします。

(2) 前項に基づき、レッスン受講が困難となり受講中止が発生した場合であっても、当該受講者は、利用料の支払義務等についてはなんら義務を免れるものではありません。

## 第 7 条 解約・返金

1. すべての解約（取消）は書面（メール）でお願いします。確認後こちらから返信をいたします。返信がない場合は再度必ずご連絡ください。

2. 返金については以下の通りです。

#### 【10 回パックをお申込みの場合】

解約に伴うご返金は承っておりません。

#### 【20 回パックをお申込みの場合】

入学金および授業料については、既納付額から入学金と受講済の授業料の合計および解約手数料を差し

引いた残額を払い戻しいたします。解約手数料は授業料残額の20%（ただし上限50,000円（税別））を申し受けいたします。なお、アークアカデミー都合による解約は個別に返金いたします。

## 第8条 アークアカデミーによる受講停止

1. アークアカデミーは、受講者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、受講者への事前の通知もしくは催告を要することなく当レッスン受講を停止することができるものとします。

(1) 本申込規約に違反した場合

(2) 当レッスンの受講にあたり入力した情報について不正な受講または虚偽の申告を行った場合

(3) 当レッスン受講料金などの支払債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合

(4) その他合理的な事由により当レッスン受講者として不適切とアークアカデミーが判断した場合

2. アークアカデミーによる受講者に対する受講停止措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。

3. アークアカデミーによる受講者に対する受講停止措置が行われた場合、受講者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生しているアークアカデミーに対して負担する債務（当レッスン受講料金の未払いを含みます）の一切を一括して履行するものとします。

4. 受講者が本申込規約などに違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することにより、アークアカデミーが損害を被った場合、アークアカデミーは受講者に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

5. 受講停止措置により受講者に損害が発生したとしても、アークアカデミーは一切責任を負いません。

## 第9条 受講者の禁止事項

受講者は、オンラインレッスンの利用に際して、以下に定める行為を行ってはならない。

1. 受講者が当レッスンを利用する権利を他者に貸与、譲渡、売買、名義変更、担保に供すること。

2. アークアカデミーの名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること。

3. 違法行為、公序良俗に反する行為。

4. 当レッスンの運用を妨げる行為。

5. 当レッスンを営業行為、営利目的およびその準備に利用する行為。

6. 当レッスンの学習者に違法行為を勧誘する行為。

7. 当レッスンの学習者が経済的・精神的損害、不利益を被る行為。

8. 講師への嫌がらせ、及び学習者への嫌がらせ、レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為。なお、ハラスメント行為の認定は、事実確認を行った上で、受講者アークアカデミーの判断により行う。

9. 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、本人またはその代理人が講師と個人的に接触しようとする行為。

10. 講師を勧誘する行為。

11. 弊社スタッフへの暴言・脅迫行為、または業務の進行を妨げる行為。

12. その他、アークアカデミーが不相当と判断する行為。

## 第 10 条 当レッスンの変更・中断・終了および譲渡

1. アークアカデミーは、以下の事項に該当する場合、当レッスンの運営を中止中断できるものとし、当レッスンの中断に関する責任を負わないものとします。

- (1) 当レッスンのシステムの保守を定期的に又は緊急に行なう場合。
- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、当レッスンの提供が通常どおりできなくなった場合。
- (3) 当レッスンを提供するシステムに故障等が生じた場合。
- (4) その他、アークアカデミーが、当レッスンの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。
- (5) 当レッスンの提供が技術的に困難または不可能となった場合。

2. アークアカデミーは、前項の規定により、当レッスンの運営を中止中断するときは、あらかじめその旨を受講者に通知するものとします。ただし、緊急上、やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第 11 条 受講者情報の取り扱い

1. アークアカデミーは、受講者の受講情報を管理するものとする。ただし、以下に定める場合につき、受講者の受講情報を第三者に提供・開示する場合があることを、受講者は予め了承する。

- (1) 受講者の同意が得られた場合。
- (2) 法令などに基づいて公的機関から受講者が開示を求められた場合。

2. 受講者は、受講した情報を厳重に管理・保管するものとする。受講者による受講情報の失念、消失および受講情報の管理の不徹底による損害の責任は受講者が負うものとし、アークアカデミーは一切の責任を負わないものとする。また、受講者は、受講情報が他者によって不正利用されていることを知った場合、ただちにアークアカデミーにその旨を連絡するものとする。

## 第 12 条 Zoom 等の利用

アークアカデミーは、Zoom 等が提供するサービスを用いて当レッスンの提供を行う。Zoom 等の利用に際し、受講者は下記の内容について同意したものとする。

1. Zoom 等の機能及びその申込規約について Zoom 等の規定するそれに従う。
2. 当レッスンの利用前までに Zoom 等をダウンロードし、その機能を確認することは受講者の責任とする。
3. Zoom 等及びその利用に必要なハードウェアの故障及び設定不備により、当レッスンが利用できない場合、アークアカデミーは一切責任を負わない。

4. レッスン開始後に発生した Zoom 等そのものの機能の不具合について、アークアカデミーは一切責任を負わない。
5. Zoom 等のチャットなどを通じ、講師から送られてきたファイルを開くときは、受講者の自己責任で開くものとする。講師から送られてきたファイル・URL が原因となってウィルス感染などの損害が発生した場合でも、アークアカデミーは一切責任を負わない。
6. 受講者は、受講した Zoom 等名が、レッスン提供を目的として、当レッスンの講師に対して公開されることを予め承諾する。
7. アークアカデミーは、自身の個人情報を保護・管理するにあたり、合理的かつ必要な予防措置を講じることとする。
8. アークアカデミーは Zoom 等の事情により生じたトラブルについては一切責任を負わないものとする。

### 第 13 条 知的財産権

1. 当レッスンを通じて提供される画面、音声キャプチャを含む情報又はファイルの全ての特許、実用新案、意匠権、商標権、その他一切の知的財産権はアークアカデミー、もしくは、アークアカデミーに代理人として正当な許諾をしている権利者に帰属し、受講希望者および受講者は当レッスンで提供される方法のみで使用できるものとし、それ以外の方法（複製、頒布、譲渡、自動公衆送信等を含みますが、これに限られません。）では、その他一切の行為を行わないものとします。
2. 本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、受講希望者および受講者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、アークアカデミーに何の迷惑または損害を与えないものとします。

### 第 14 条 賠償責任の制限

受講者は、下記に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、アークアカデミーが賠償責任を負わないことに同意するものとする。

1. 当レッスンを利用したこと、または利用ができなかったこと。
2. 受講者のデータへの不正アクセスや不正な改変がなされたこと。
3. 当レッスン中の第三者による発言、送信や行為。
4. 当レッスンの学習効果。
5. 受講者がオンラインレッスン中に伝えた情報に起因するあらゆる損害。

株式会社 アークアカデミー  
代表取締役 鈴木 紳郎